



---

**avtenta.**

napredne  
poslovne  
rešitve,  
d.o.o.

---



## SAP REŠITVE IN BREZPAPIRNO POSLOVANJE

- SLA PODPORA
- PROJEKTI
- PAKETNE REŠITVE

Spoštovani,

Avtenta je propulzivno podjetje, ki izboljšuje konkurenčnost in kakovost delovanja svojih strank s pomočjo zagotavljanja SAP rešitev in uvedbo brezpapirnega poslovanja.

To nam uspeva, ker imamo veliko znanj in izkušenj na obeh navedenih področjih ter smo uveljavljen SAP partner z največjo certificirano SAP svetovalno ekipo v Sloveniji.

Na področju e-poslovnih rešitev smo z uporabo platforme

BusinessConnect™ uspešno uvedli dokumentne sisteme v različnih poslovnih okoljih, s skupno več kot 5.000 uporabniki. Obenem zagotavljamo strokovno podporo in pomoč več kot 8.500 uporabnikom naših rešitev (SLA).

Našim strankam zagotavljamo kakovostno svetovanje, ki temelji na izkušnjah, znanju in številnih primerih dobrih praks.

Veselimo se podpirati slovenska podjetja vseh velikosti, na njihovi poti do novih uspehov.



**Miha Praunseis**  
direktor

**Sašo SAVIČ**  
direktor sektorja za informatiko,  
Telekom Slovenije d.d.



Telekom Slovenije je veliko podjetje, ki mora nenehno slediti spremembam na trgu. Za nas je ključnega pomena, da imamo **zanesljivo SAP ekipo**, ki nam pomaga pri nenehnih **izboljšavah in dodatnem razvoju**.

Z njihovo pomočjo smo tako v zadnjem času izpeljali pionirska projekta v regijskem prostoru – uvedba rešitev **SAP HANA in SAP SuccessFactors**.

Ker želimo od rešitve SAP dobiti čim več, so naši vodje oddelkov glede tega zelo zahtevni.

In doslej so v **Avtentinih SAP svetovalcih** vedno našli kompetentne sogovornike, tako za **operativne zadeve**, kot tudi **in predvsem za optimizacije**.

Avtenta se je s svojo **SAP svetovalno ekipo** najbolj odlikovala pri uvajanju in optimizaciji procesov v logistiki, proizvodnji in kontrolingu.

Še posebej pa **cenimo odzivnost** v primerih, ki niso načrtovani vnaprej.

“ **Biti prvi ponudnik** za upravljanje in uvajanje SAP rešitev ter brezpapirnega poslovanja na slovenskem trgu. ”



**mag. Drago BRENCÉ**  
direktor,  
Livarna Titan d.o.o.



**Martin MARKO**  
vodja informatike,  
Juteks d.o.o.



**Lea ŠMIGOC**

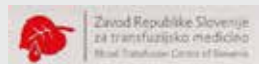
koordinator za razvoj  
in izobraževanje,  
Telekom Slovenije d.d.

**Edvard ŠIMEC**

izvršni direktor za področje  
inf. tehnologije in organizacije,  
Adriatic Slovenica d.d.



**Apolonija URAN, mag. farm., spec.**  
vodja SVSK,  
Zavod RS za transfuzijsko medicino



Že po slabem letu aktivne uporabe rešitve **SuccessFactors** smo nad njenimi funkcionalnostmi navdušeni.

Ponuja nam nove možnosti za **dvig motivacije** in **povezovanje zaposlenih**, kar prispeva k dobri klimi in prijetnim občutkom znotraj kolektiva.

V okviru rešitve BusinessConnect™ smo vzpostavili **brezpapirno poslovanje** in tako vzpostavili nadzor celotnega življenjskega cikla dokumentov.

Dolgoročno smo **znižali stroške, povečali kakovost in učinkovitost poslovanja** ter omogočili dostop do dokumentov le pooblaščenim osebam.

Z veseljem lahko poudarimo, da smo **prihranili veliko časa in stroškov** pri obdelavi dokumentov, ki so nam sedaj vedno na voljo v vseh naših enotah po Sloveniji.

**Avtenta je izpolnila naša pričakovanja.**

“ Z rešitvami SAP in vzpostavitvijo brezpapirnega poslovanja **dvigujemo konkurenčnost in kakovost poslovanja naših strank.** ”



## SAP SVETOVANJE IN PROJEKTI - NAJDEMO REZERVE IN ODPRAVIMO TEŽAVE V POSLOVANJU

Avtenta je dolgoletni uveljavljeni SAP partner, z največjo SAP certificirano svetovalno ekipo v Sloveniji. Njenih 26 SAP svetovalcev skrbi za različne vsebinske in tehnične potrebe strank in 3.500 uporabnikov v velikih, srednjih in manjših podjetjih.

Na področju SAP svetovanja Avtenta izkazuje visoko specializiranost za domene kontrolinga, logistike, poslovne analitike, poslovnega načrtovanja ter proizvodnje, kjer strankam omogoča največ koristi in dodane vrednosti.

Obenem zagotavlja močno in stalno podporo, ki jo zaznamuje visoka ozivnost pri reševanju morebitnih težav ter zanesljivost in stabilnost pri spremembah in nadgradnjah SAP produktov.

Pri zagotavljanju podpore uporablja moderna orodja za spremljanje, ob-

veščanje in analizo vseh zahtevkov, ki so ji bili posredovani v obdelavo. Uporabnik je tekom obdelave zahtevka obveščen o dogajanju in rezultatu ter obenem prejme preventivna navodila za dolgoročno izboljšavo procesov.

Pomembno področje delovanja so SAP projekti različne zahtevnosti, od implementacij in roll-out projektov do specifičnih nagrajenj, optimiranja in uvajanja dodatnih funkcionalnosti ter migracij na nove platforme, kot je na primer SAP HANA. Prav Avtenta je izvedla prvo SAP HANA migracijo pri velikem podjetju v Sloveniji.

Avtenta celovito skrbi za SAP informacijske sisteme svojih strank, a je obenem zelo prilagodljiva glede načina in obsega podpore, ki jo zagotavlja, pri čem vedno deluje na način, ki najbolj ustreza posameznemu podjetju.

**Največja  
svetovalna  
ekipa  
v Sloveniji.**

## SUCCESSFACTORS – SODOBNO ORODJE ZA VODENJE KADROV

SuccessFactors je sodobno orodje za upravljanje človeških virov, ki nadgrajuje standardna HR orodja (evidence, plače, upravljanje organizacije, skupne storitve) z novodobnimi pristopi (Recruiting and Onboarding, Learning, Performance Management, Compensation Management, Succession & Development). Deluje na sodobni SAP HANA arhitekturi in ima sodoben uporabniški vmesnik, v znamenju mobilnosti in družbenih omrežij.

Poglavitni namen rešitve SuccessFactors je, da omogoča podjetjem

uveljavitev poslovnih strategij, kar je v največji meri odvisno prav od zaposlenih. Slednji so manj učinkoviti, ko ne razumejo strategije in ciljev podjetja, kar je pojav v 95 % vseh podjetij. SuccessFactors namreč povezuje cilje podjetja z individualnimi cilji zaposlenih, kar vodi do mnogo višje motivacije sodelavcev in uresničljivosti poslovnih načrtov.

**SuccessFactors je globalna rešitev, primerna za vsa podjetja od 50 do več tisoč zaposlenih, ne glede na to kakšen IT sistem uporabljajo.**

## SAP HANA - MNOGO HITREJE DO KLJUČNIH PODATKOV

SAP HANA je eden izmed najhitreje rastočih SAP produktov, ki ponuja prelomne rešitve za "in-memory" obdelavo podatkov in analitiko. Gre za poslovno platformo, ki povezuje poslovne transakcije, napredno analitiko, družbene medije, mobilnost, sodelovanje in povezanost.

Njena največja prednost je zmogljivost obdelave visokih količin podatkov pri zelo velikih hitrostih. S pomočjo rešitve SAP HANA je možno analizirati podatke iz praviloma poljubnih virov brez zamika, torej v t.i. realnem času. Rezultati analiz na katere bi brez rešitve SAP HANA čakali več ur, so sedaj na voljo v le nekaj sekundah.

Njen vpliv na analitiko je resnično izjemen. Nekoč je bilo potrebno konfigurirati poročila in prikaze glede na fiksne poslovne zahteve ter čakati dalj časa na rezultate. Z rešitvijo SAP HANA la-

hko postavljate poljubna vprašanja in dobite hitre odgovore.

Zato, ker je tako poljubno uporabna in nastavljiva, je rešitev SAP HANA primerna za različne poslovne in razvojne namene ter obenem znižuje skupne stroške za IT.

Moč jo je integrirati v širok nabor poslovnih okolij, saj lahko obdeluje podatke iz podatkovnih baz Oracle, Microsoft SQL Server in IBM DB2.

**SAP HANA  
pretvarja  
hitrost  
v vrednost.**

avtenta.



Prijetna oseba



Izreden



Odlično delo



Hvala



Sodelujem z ekipo



Vodja



Ekipno delo

Imejte prave ljudi na pravih mestih.

# CELOVITO BREZPAPIRNO POSLOVANJE

## Zajem in digitalizacija papirne dokumentacije

Pri prehodu na brezpapirno poslovanje predstavlja spremljajočo aktivnost običajno tudi projekt zajema in digitalizacije obstoječega papirnega arhiva oziroma poslovne dokumentacije v papirni obliki.

Pri tem se odločamo o prioritetah in načinih zelo različno; lahko dokumente zajemamo po skupinah glede na vrsto dokumentacije ali pa kronološko - v vsakem primeru moramo dokumente ustrezno označiti in opremiti s spremljajočimi metapodatki in razvrstiti, tako da so v elektronski obliki učinkovito hranjeni, da jih lahko najdemo na osnovi označevalnih/razvrstilnih podatkov in da jih tudi učinkovito varujemo/arhiviramo v skladu s klasifikacijskim načrtom.

Za izvedbo vseh teh postopkov lahko poskrbimo mi, in sicer v sodelovanju s podjetji, ki se z zajemom in digitalizacijo papirne dokumentacije ukvarjajo še od časov mikrofilma.

Pri zajemu dobavnic ali računov lahko zagotovimo tudi avtomatsko prepoznavo vsebine in avtomatizacijo knjižb neposredno v vaš poslovni informacijski sistem/ERP.

Dokumente (nove ali arhivske) lahko prevzemamo na vaših lokacijah, jih zajamemo in digitaliziramo po akreditiranih postopkih in jih za vas vložimo v dokumentni sistem ali elektronski arhiv, po tem pa jih bodisi dostavimo nazaj ali uničimo.

## V celoti podprt tok dokumentov in nadzor poslovnih procesov v rešitvi BusinessConnect™

V rešitvi BusinessConnect™ je v celoti podprt tok aktivnih dokumentov. Omogočeno je: evidentiranje, upravljanje in nadzor dokumentov, realizacija različnih poslovnih procesov, hranjenje digitalnih dokumentov in elektronska izmenjava digitalno podpisanih dokumentov.

Rešitev je zasnovana skladno s SOA arhitekturo in omogoča generično povezovanje z raznovrstnimi sistemi. Dobro dokumentirani spletni vmesniki zagotavljajo poljubno dokumentno - procesno integracijo z različnimi zalednimi sistemi.

Poslovne procese oziroma tipe dokumentov in dokumentne tokove lahko na osnovi tehnoloških podlag rešitve oblikujemo z nastavitvami ali pa izberemo že oblikovane in programsko optimizirane module za podporo tipičnim poslovnim procesom.

## Dolgoročni arhiv elektronskih dokumentov

Od sprejetja Zakona o varovanju dokumentov in arhivskega gradiva (ZVDAGA) je v Sloveniji nastalo več elektronskih arhivov. Za izvajanje storitev dolgoročne elektronske hrambe dokumentov je akreditirana tudi storitev, ki vam jo ponujamo in zanjo skrbimo skupaj s še nekaj dobavitelji elektronskih poslovnih omrežij in storitev.

Z uporabo dolgoročne elektronske hrambe lahko sprostite prostor, ki ga trenutno zavzemajo vaši papirni arhivi in dostopate do dokumentaci-

je po elektronski poti, hkrati pa je ta dokumentacija pravno veljavna in hranjena v skladu s klasifikacijskim načrtom.

## MODULI REŠITVE

- Modul Vložišče
- Modula Nabava
- Likvidacija vhodnih faktur in e-računi
- Modul Pogodbe
- Modul Kadrovska
- Modul ISO
- Modul Vodenje sestankov
- Modul Projekti
- Modul Kreditne mape
- Modul Integracija z različnimi zalednimi sistemi (SAP, MS Dynamics NAV ...)

## VZPOSTAVITEV BREZPAPIRNEGA POSLOVANJA Z REŠITVIJO BUSINESSCONNECT™

### 20.000+ zadovoljnih uporabnikov rešitve BusinessConnect™

Rešitev BusinessConnect™ ima že več kot 20.000 uporabnikov in več kot 30 referenčnih postavitvev v različnih panogah. Zasnovana je tako, da omogoča tehnološko enostaven in cenovno ugoden prehod na brezpapirno poslovanje ter postopno in fleksibilno implementacijo sistema s pomočjo posameznih modulov rešitve.

### Projektni pristop za večje projekte

V Avtenti izvajamo projekte v skladu s projektno metodologijo. Imamo strokovno ekipo s pet letnimi izkušnjami na najbolj zahtevnih projektih s področja uvedbe brezpapirnega poslovanja z rešitvijo BusinessConnect™. Naš pristop je: prisluhni stranki, upoštevati njene specifične, hkrati pa ji svetovati na podlagi dobrih praks in ob tem imeti vedno pozitiven odnos.

**Povežemo dokumente v priročne poslovne vsebine.**



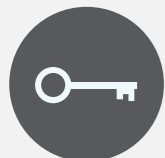
Brezpapirno poslovanje

avtenta.





Enostavna  
& hitra  
 uvedba



Standardni  
 procesi



Vsa potrebna  
 programska &  
 strojna oprema



Podpora &  
 pomoč  
 uporabnikom



Nizki stroški &  
 najem za fiksni  
 mesečni znesek

## SAP PAKETNE REŠITVE ZA MANJŠA IN SREDNJA PODJETJA

SAP ERP paketne rešitve našim strankam nudijo celovite rešitve na področju informacijske tehnologije. Z njimi se naše stranke lahko osredotočijo na svoje poslovanje, nam pa prepustijo celotno skrb za informacijsko-tehnološki del, v katerem podjetje deluje.

### Enostavna in hitra uvedba

Našim strankam rešitev uvedemo na enostaven in hiter način tako, da projekt uvedbe čim manj obremenjuje poslovanje.

### Standardni procesi

Paketne rešitve, ki jih ponujamo manjšim in srednjim podjetjem so standardne ter prinašajo dobre prakse iz različnih branž. So prilagodljive glede na rast in razvoj podjetja.

### Vsa potrebna programska in strojna oprema

Kot član Skupine Telekom Slovenije lahko našim strankam ponudimo celovito in kvalitetno informacijsko-komunikacijsko infrastrukturo, ki jo podjetje potrebuje za normalno poslovanje. Prav tako celotna infrastruktura in varnostno kopiranje poteka v Telekomovih data-centrih, ki

veljajo za najbolj varne glede na visoke kriterije o varnostnih standardih.

### Podpora in pomoč uporabnikom

Kot podjetje s 26 SAP svetovalci, ki so certificirani s strani SAP-ja in imajo obsežne izkušnje na področju SAP rešitev, nudimo hitro, učinkovito ter stabilno podporo 24 ur, 7 dni v tednu ter pomoč in svetovanje uporabnikom naših rešitev.

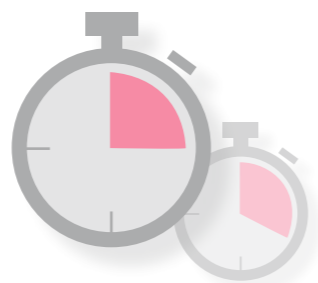
Naši svetovalci se nenehno izobražujejo, zato so vedno na tekočem z najnovejšimi tehnološkimi rešitvami, prav tako sledijo številnim zakonskim spremembam, ki bi lahko vplivale na implementirano rešitev.

### Nizki stroški

Hitra uvedba standardne SAP rešitve, profesionalna in izkušena organizacija za pomoč in podporo uporabnikom ter Avtentin status SAP partnerja omogočajo, da so stroški uvedbe in uporabe rešitve privlačno nizki.

**Paketne storitve so primerne tako za manjša kot srednja podjetja, ne glede na to v katerem informacijskem sistemu poslujejo.**

**Hitro do učinkovitega SAP ERP poslovanja.**



Vse skupaj transparentno in predvidljivo.

## BusinessConnect™ PAKETNE REŠITVE

Za manjše in srednje organizacije smo pripravili paketne rešitve za posamezne vidike poslovanja in le-ti omogočajo lažji prehod na brezpapirno poslovanje. Gre za smiselno izbrane module oziroma funkcionalnosti, ki jih je mogoče poljubno uvajati glede na potrebe podjetja, kot so: uvedba modula ISO ali vzpostavitev vodenja pogodb ali sestankov.

### Rešitev za vodenje ISO sistema kakovosti

Da bi vodenje ISO dokumentacije bilo za podjetja čim bolj učinkovito, smo jim z našim paketom pripravili rešitev, s katero se bodo izognili vsem težavam in stresu ob prihodu presojevalca. Uporabniki rešitve za vodenje ISO kakovosti prihranijo veliko časa, imajo odličen pregled nad vso veljavno dokumentacijo, lažje sodelujejo s sodelavci pri pripravi dokumentov in sproti prejemajo opomnike o nalogah in rokih. Vsa gradiva so varno shranjena, zato uporabniki dokumentov praviloma ne tiskajo in jih ne prenašajo po podjetju v fizični obliki, obenem pa hitro vidijo status in celovitost ISO dokumentov, priporočila zadnjih presoj ter izvedbe ukrepov.

### Rešitev za vodenje pogodb

Podjetjem svetujemo, da prenesejo pogodbe iz fasciklov v varno digitalno okolje. Z našo rešitvijo se pogodbeni roki pretvorijo v opomnike, pogodbene obveznosti pa so pregledno dodeljene odgovornim osebam. Rešitev uporabnikom omogoča, da imajo vedno zadnje veljavne verzije pogodb in hkrati lahko vidijo, kako so dokumenti med seboj povezani. Velika dodana vrednost rešitve je podajanje komentarjev na posamezni dokument in predvsem možnost digitalnega podpisovanja.

Seveda so vsa gradiva varno hranjena, v skladu z zakonskimi in drugimi standardi. Podjetja na ta način pridobijo popolni nadzor nad pogodbami.

### Rešitev za vodenje sestankov in projektov

Z uporabo naše rešitve uporabniki hitreje in pregledneje sklicujejo ter vodijo sestanke. Najnovejše različice vseh dokumentov in poročil imajo vedno pri roki. Pregled nad opravljenim delom, izvedbo sklepov in drugih dogovorjenih opravil uporabnik pridobi že pred sestankom. Vsaka nadaljnja usklajevanja potekajo lažje in hitreje. Uporabniki rešitve za vodenje sestankov in projektov prihranijo veliko časa, saj se manj ukvarjajo s pregledom preteklih dejanj in več z doseganjem prihodnjih ciljev. Sestanki so bolj osredotočeni, učinkoviti ter občutno krajši. Obenem je mnogo manj časovnih stisk, delovanje celotne organizacije postane pregledno. Dosegajo se zastavljeni roki in spodbuja se dobro sodelovanje med sodelavci.

**Vaši dokumenti vedno varno spravljeni.**



avtenta.



Standardni  
 procesi



Akreditirana  
 rešitev



Digitalizacija



Dolgoročna  
 hramba



Revizijska  
 sled

Hitreje,  
bolj pregledno,  
povezano,  
**varno** in  
zanesljivo.

## VEDNO NA VOLJO ZA VSA VAŠA VPRAŠANJA

---

Izkušena  
ekipa,  
predan  
partner,  
prilagodljiv  
odnos,  
**preverjeni  
rezultati.**

---

**Avtenta, napredne poslovne rešitve, d.o.o.**  
Stegne 19, SI-1000 Ljubljana

Matična številka: 5925975  
ID številka za DDV: SI70624909  
Osnovni kapital: 1.269.170,00 EUR  
Direktor: Miha Praunseis

t. **+386 1 58 36 800**  
e. **prodaja@avtenta.si**  
w. **www.avtenta.si**

Avtenta je članica skupine Telekom Slovenije.





**avtenta** ■

napredne poslovne rešitve, d.o.o.

